

www.kocamanoglutl.net adresinden satın almış olduğunuz ürünlerin kullanılmamış olması şartıyla değişim - iade süresi fatura tarihinden itibaren 15 GÜNDÜR.

Değişim ve iade işlemlerinde kargo ücretleri tarafımıza aittir. Kargo ücreti tarafımızca karşılanacak olan gönderimlerin sadece anlaşmalı kargo şirketimiz Yurtiçi Kargo ile yapılması gerekmektedir.

Diğer kargo şirketlerinden tarafımıza karşı ödemeli gönderilmiş kargolar kabul edilmemektedir.

Ürün iadesi yaptığınız zaman, ürün incelemeden kabul onayı aldıktan sonra, ödeme şeklinize sadık kalınarak paranız iade yapılmaktadır.

-Ödemenizi debit/kredi kartıyla gerçekleştirdiyseniz para iadeniz ödeme yaptığınız kartınıza 7 iş günü içerisinde iade edilir.

- Kapıda ödeme seçeneği ile ödeme yaptıysanız tarafımıza ileteceğiniz IBAN numarasına 7 iş günü içerisinde iade edilir.

***DEĞİŞİM ve İADE İŞLEMLERİNDE FATURA İBRAZİ ZORUNLUDUR.**

***FİZİKSEL MAĞAZALARIMIZDA DEĞİŞİM VE İADE İŞLEMİ YAPILAMAMAKTADIR.**

Konu hakkında detaylı bilgi almak için;

Müşteri Hizmetleri: 0530 265 5862 VE 0530 265 5861